

BRUKERVEILEDNING



SECTOR
ALARM ●))))))
Trygghet i alle hjem!

NO-321-0

SECTOR
ALARM ●))))))
Trygghet i alle hjem!

Ta kontakt med

SECTOR
ALARM ●))))

Trygghet i alle hjem!

hvis du er usikker på
bruken av alarmsystemet
eller
ønsker å forandre
aksjonsplanen din.

 **815 00 060**

NO-321-0

SECTOR
ALARM ●))))

Trygghet i alle hjem!



Trygghet i alle hjem!

Kundenummer: _____

Kundens navn: _____

Adresse: _____

Postnr./sted: _____

Passord: _____

Kryss av for opplysninger som skal endres:

Telefon privat: _____

Telefon jobb: _____

Telefon mobil: _____

Passord: _ _ _ _ _ (Intill 10 bokst.)

Motpassord: _ _ _ _ _ (Intill 10 bokst.)

Kode: _ _ _ _

Kontaktperson: _____ Tlf: _____

Nabo: _____ Tlf: _____

Nabo som skal fjernes fra registrering: _____

Sendes eller fakses til:

Sector Alarm AS, Schweigaardsgt. 33 0191 Oslo Tlf 81500060 Fax 81500059

Innholdsfortegnelse

Sector Alarm AS	4
Ordliste	5-6
Alarmsystemets betjeningspanel	7-8
Tilkobling	9-10
Tilkobling hjemme	10
Frakobling	10
Utkobling av soner	11
Sirenetest	12
Brannalarm	12
Avlese feil	12
Tabell over vanlige feil	13
Bytte av personligkode	14
Stille klokken	15
Spille inn / høre på beskjed	16
Fjernstyring av alarmer	16
Annet	17

Sector Alarm AS

Du har nå fått installert et nytt alarmsystem fra Sector Alarm AS som du vil få glede av i mange år fremover. Alarmsystemet har til oppgave å passe på boligen din når du ønsker det. Alarmsystemet overvåker boligen og gir varsel om innbrudd, brann eller lekkasje, avhengig av hvilke komponenter som er installert.

Alle komponenter i alarmsystemet er tilknyttet Sector Alarm's alarmstasjon. Alarmstasjonen er bemannet 24 timer i døgnet året rundt. Om noe skulle skje, vil alarmoperatøren få vite hvor i huset, og hvilken type alarm som er utløst.

Dersom alarmen blir utløst vil alarmstasjonen alltid ringe til boligen. Dersom noen svarer telefonen utveksles passord. Først vil operatøren på alarmstasjonen oppgi sitt motpassord før han ber om passord. Om ingen svarer eller man ikke kan oppgi korrekt passord vil operatøren sette i gang neste aksjon i henhold til aksjonsplan for den aktuelle alarm og bolig.

Den første uken regnes som en test og registreringsperiode for begge parter. I denne perioden kan aksjonen fra alarmstasjonen avvike noe fra normal aksjonsplan. Om det ønskes at normal aksjonsplan følges også i denne perioden ber vi om at det gis beskjed om dette til montør eller vårt kundeservice.

Da våre kontorer til tider kan være ubetjent skal alle henvendelser rettes til:

Sector Alarm AS, Schweigaardsgate 33, 0191 Oslo

Sector Alarms kundetelefon 815 00 060



Certifikat nr: 900559

Generelt

Sector Alarm er opptatt av å ha kvalitet på tjenesten vi utfører for deg. Vi er avhengig av sikre rutiner.

Derfor:

- Om du blir oppringt i forbindelse ved utløst alarm, krev passord av den som ringer.
- Prøv å unngå falske alarmer ved å lukke vinduer, låse dører og holde husdyr innenfor avtalt område.
- Gå aldri inn i huset uten å frakoble alarmsystemet hvis alarmsystemet står på. Så fort ytterdøren er åpnet forventer alarmsystemet at din [brukerkode] tastes.
- Når du har tastet koden for tilkobling, sjekk at "Tilkoplet" lyser og at betjeningspanelet piper hvert sekund. Når du hører nedtellingslyden kan du være sikker på at alarmen blir tilkoblet.
- Ta kontakt med Sector Alarm hvis du er usikker på bruken av alarmsystemet eller ønsker å forandre aksjonsplanen din.

Tilbakemeldinger

For å oppnå vår målsetning, kontinuerlig forbedring, er det viktig at vi får tilbakemeldinger og innspill fra våre kunder. Alle tilbakemeldinger, positive og negative, vil kunne hjelpe oss til å yte en bedre tjeneste ovenfor eksisterende og nye kunder.


Tilbakemeldinger sendes til:


Sector Alarm AS, Schweigaardsgt. 33, 0191 OSLO

Fax: 815 000 59

E-post: post@sectoralarm.no

Spille inn / høre på beskjed

Ved å holde tasten  inn kan man lese inn en beskjed. Beskjeden kan maksimalt vare i 20 sekunder.

For å høre på beskjeden trykk på  tasten.

Fjernstyring av alarmer

Du kan via en ekstern telefon fjernstyre alarmeren din. Dette kan gjøres på følgende måte:

1. Ring hjem, legg på etter 3 signaler.
2. Vent mellom 12 og 30 sekunder.
3. Ring hjem på nytt, alarmeren kommer da til å svare med en gang og du vil høre en 10 sekunders lang kvitteringstone.
4. Du er nå oppkoblet mot alarmerensystemet

For å manøvrere alarmeren må man kunne en brukerkode. Deretter må man velge kommando fra menyen under:

FREMGANGSMÅTE	TRYKK
TILKOBLING "HJEMME"	[*][KODE][2]
TILKOBLING "BORTE"	[*][KODE][3]
TILKOBLING "DØRNØKKEL"	[*][KODE][4]
FRAKOBLING	[*][KODE][1]
LYTT TIL MELDINGEN	[*][KODE][8]
KONTROLLER STATUS	[*][KODE][9]
AVSLUTT SAMTALEN	[*][9][9]

Ordlister

Detektorer

I alarmerensystemet kan det forkomme forskjellige typer detektorer. Her følger en liste over dem som er vanlige:

Bevegelsesdetektor: Reagerer på bevegelser i rommet som detektoren overvåker.

Magnetkontakt: Festes på dør/vindu og karm. Reagerer når dør/vindu åpnes.

Røykvarsler: Optisk røykvarsler. Reagerer på røykutvikling og brann.

Varmedetektor: Termisk melder. Reagerer på sterk varme.

Vanndetektor: Løser ut når sensoren kommer i kontakt med vann.

Glassdetektor: Reagerer på lyden av glass som knuses.

Sentralapparatet

Det finnes to betjeningspaneler en som sitter på sentralapparatet og en ekstern. Det eksterne panelet er et tilvalg man kan kjøpe. Med betjeningspanelet betjener man alarmeren med en kode som man selv velger. På betjeningspanelene finnes det også knapper som kan brukes til å utløse overfallsalarmeren.

Soner (alarmpunkter)

Alle detektorer er lagt på egne soner. Det gjør at du og Sector Alarm til enhver tid vet hvor alarmeren er utløst. Da kan Sector Alarm lett holde oversikt og en høy kvalitet på produktet.

Personlig kode

For å betjene alarmerensystemet må du bruke en kode bestående av 4 siffer. Koden er nøkkelen for å bruke alarmerensystemet. Du kan selv endre din kode, men dette må meldes skriftlig til Sector Alarm.

Ordliste

Motpassord/passord

Ved utløst alarm er det behov for at du og alarmoperatøren skal kunne identifisere hverandre som rette personer. Derfor må vi bruke passord. Alarmoperatøren oppgir først motpassord, så du vet at det er fra Sector Alarm, så oppgir du ditt passord.

Utkobling av soner

Hvis du vil bevege deg fritt innendørs når alarmen er på kan du koble ut soner du beveger deg i, eller du kan koble ut alle soner bortsett fra magnetkontaktene på dører og vinduer hvis dette er installert.

Skallsikring

Det betyr at enkelte soner kobles ut. Dette er avhengig av at denne funksjonen er prosjektert inn, og programert ved installasjonen.

Hjemmetilkobling

Det er mulig å ha alarmen tilkoblet når du er hjemme. De soner som du ønsker å bevege deg i kobles automatisk ut ved hjemmetilkobling.

Utkobling av soner

Om du ønsker at en sone skal være utkoblet ved et spesielt tilfelle, har du muligheten til å koble ut enkelte soner manuelt. Utkoblingen forsvinner automatisk når du slår av alarmen.

Barnevakt-funksjon







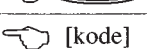





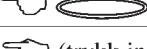

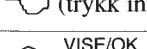







Det er mulig å aktivisere en barnevakt-funksjon på alarmsystemet. Denne fungerer slik at om alarmen slås av med en spesiell kode vil systemet ringe opp ett telefonnummer og gi beskjed om at alarmen er slått av. Dette kan for eksempel være en mobiltelefon slik at man får beskjed om at barna er kommet hjem fra skolen og slått alarmen av.

BRUKERKODER	BRUKERE	TYPE
1		Hovedkode
2		Brukerkode
3		Brukerkode
4		Brukerkode
5		Barnevaktkode
6		Barnevaktkode
7		Barnevaktkode
8		Barnevaktkode

Stille klokken

I alarmsystemet finnes det en innebygd klokke som benyttes for å registrere ulike hendelser.

For å stilla klokken, gjør som følgende;

1		NORMAL MODUS	
2		BRUKER PROG.	
3		SLÅ KODE _ _ _ _	
4		BESTEM UTKOPLER	
5		TID TT:MM	
6		TID 07:11 P	
8		TID 08:11 P	
9		TID 08:11 P	
10		TID TT:MM	
11		<OK> FOR AVSLUTT	
12		KLAR	

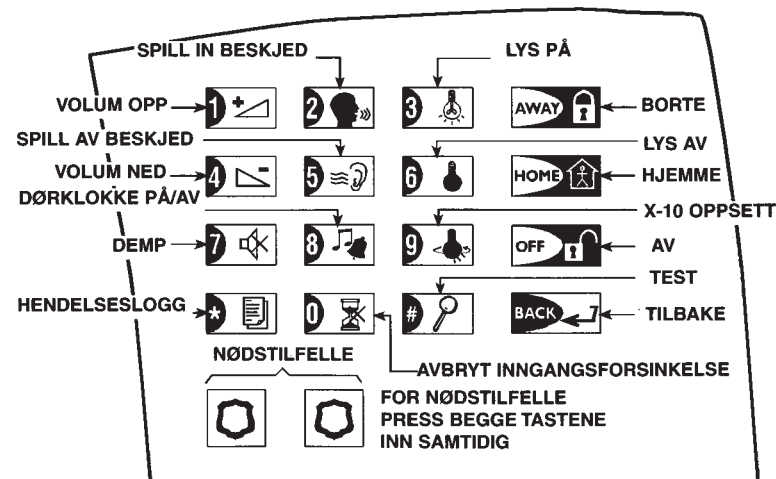
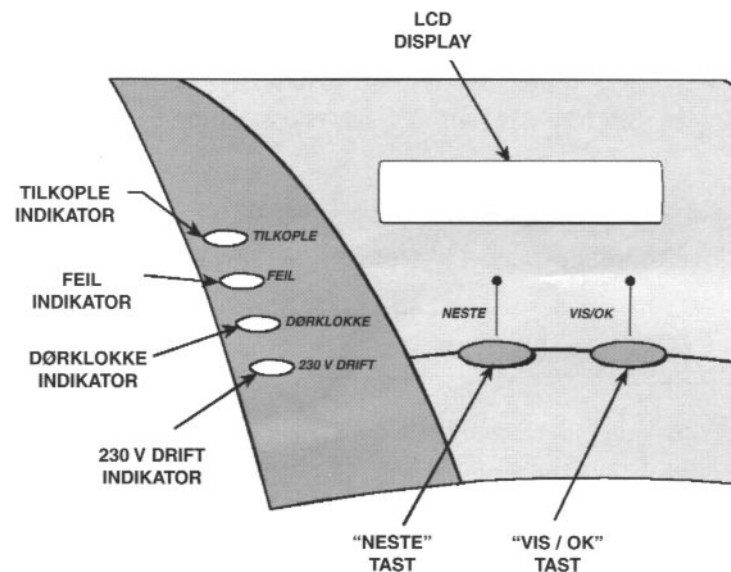
Bytte av personlig kode

I systemet er det mulig å lagre 8 koder som kan benyttes ved både utkobling av soner og tilkobling av alarm. Ved installasjon blir det programmert inn en hovedkode, som vil være den koden man oftest benytter seg av.

Dersom man ønsker å bytte hovedkoden eller for å legge til eller forandre på en kode, må det gjøres på denne måten:

	Fremgangsmåte	Displayet viser	Lyd
1	NESTE	NORMAL MODUS	♪
2	NESTE	BRUKER PROG.	♪
3	WISE/OK	SLÅ KODE _ _ _ _	♪
4	[kode]	BESTEM UTKOUPLE	♪♪♪
5	NESTE (4ggr)	PROG. BR. KODER	♪
6	WISE/OK	BRUKERKODE 1	♪
7	WISE/OK	BRUKERKODE 1: 1111	♪
8	[4 sifret kode] (F.eks. 6854)	BRUKERKODE 1: 6854	♪
9	WISE/OK	BRUKERKODE 1	♪
10	NESTE	BRUKERKODE 2	♪
- Start på punkt 7 hvis du ønsker å legge inn en ny kode på plass - For å endre en kode, legg inn "0000" som kode i stedet for den koden du vil fjerne.			
For å avslutte programmeringen tast:			
11	AWAY	<OK> FOR AVSLUTT	
12	WISE/OK	KLAR	

Alarmsystemets betjeningspanel



Alarmsystemets betjeningspanel

LAMPER:

TILKOPLE: Lyser rødt når alarmen er tilkoblet "Borte" eller "Hjemme".

FEIL: Lyser gult om det har oppstått feil med alarmen.

DØRKLOKKE: Lyser gult hvis dørsignalet er aktivert.

230V DRIFT: Lyser grønt når sentralen har nettspenning.

TASTER:

NESTE: Menyvalg tast.

VIS/OK: Kontrollere status/ akseptere.

Panikkalarm

Ved en panikksituasjon kan man påkalle assistanse fra Sector ved å utløse en panikkalarm. Denne funksjonen kan man finne både på sentralapparatet, det eksterne betjeningspanelet og fjernkontrollen.


På sentralapparatet: 

På fjernkontrollen:  Holdes inne i 2 sek

På betjeningspanelet: 

Trykkgghetsalarmen sendes inn til alarmstasjonen og sirenen vil ule av full styrke. Sirenen kan stanses ved å taste koden som normalt brukes til av og påslag av alarmen.

Hvis alarmen løser seg ut

Hvis alarmen løser seg ut og sirenen begynner å ule, kan du stoppe dette ved å taste  [Kode] på betjeningspanelet.

Oppringningen til vaktentralen vil ikke bli avbrutt selv om alarmen slås av. Dersom alarmen ble utløst ved en feiltagelse, vil vaktentralen kontakte dere innen kort tid. NB! Sirenen vil kun bli utløst dersom alarmen er tilkoblet.


Tabell over feil som kan oppstå

De fleste feil som kan oppstå i systemet krever at du kontakter Sector Alarm omgående. En feil i systemet kan senke sikkerhetsnivået og det er derfor viktig at nedenforstående informasjon blir fulgt nøye. Tabellen under forteller hva du skal gjøre ved de ulike feilene:

<u>Type feil</u>	<u>Fremgangsmåte</u>
Underspenningsalarm sentralapparat	Reservestrømmen i sentralapparatet er dårlig og batteriet må byttes, Ring Sector Alarm omgående.
Underspenningsalarm	Batteriet i en trådløs komponent er snart tomt.
Spenningsbortfall	Kontroller at stikkkontakten sitter ordentlig i og kontroller deretter at ikke sikring har gått.
Feil på telefonlinje	Alarmen har ingen telefonlinje, ring Sector Alarm omgående.
Kommunikasjonsfeil	Alarmen kan ikke kommunisere med alarmsentralen, ring vårt kundeservice omgående.
Sabotasje	Dersom sensor eller sentralapparat er utsatt for sabotasje, ring Sector Alarm omgående.

Sirenetest

Sirenen begynner å ule med en gang du har tastet inn koden for sirenetest. For å teste sirenen i to sekunder, tast:

 + [Kode]

Når testen er utført, avslutt med:

 + 

Brannalarm

Dersom brannalarm er installert vil denne være aktiv døgnet rundt. Dette innebærer at alarmsystemet ikke behøver å være tilkoblet for at brannvarsler skal sende til vaktentralen.

Om brannalarmen utløses vil sirenen ule inntil den blir slått av. For å slå av sirene, tast:

 + [Kode]

Lese av feil

Feil på alarmen kan oppstå av ulike årsaker. Alarmen skal selv indikere hva som er galt. Feillampen vil slukne automatisk når feilen er stilt tilbake. Hvis feillampen lyser, tast:

 (2 ggr), alarmen viser nå hva som er feil.

 Gjenta dette for å kontrollere om det finnes flere feil.

Kontrollere status

Om du er usikker på om alarmen er AV eller PÅ, om noen soner er utkoblet? eller om du kan sette på alarmen, kan du taste:

På betjeningspanel: 

På fjernkontroll: 

Alarmen vil da fortelle om status; om den er AV eller PÅ, om den kan aktiveres eller hvilke sone(r) som er utkoblet.

Tilkobling "Borte"

Før alarmen aktiveres må man sørge for at alle vinduer og dører er lukket. I sentralens display skal det stå:

KLAR 07:24

For tilkobling, tast:

På betjeningspanel:  + [Kode]

På fjernkontroll: 

Sentralens display vil vise:


VENNILGST FORLAT OMRÅDET

Sentralen indikerer nå at alarmen er tilkoblet og at du må forlate boligen. Under nedtellingstiden vil betjeningspanelet gi fra seg et lite pip hvert sekund, med en økende intensitet de siste 10 sekundene. Alarmen er tilkoblet etter at nedtellingstiden er over.

Tilkobling av "Barnevakt-funksjon"

For tilkobling, tast:

På betjeningspanel:  + [Kode] +  + 

På fjernkontroll:  to ganger.

Dersom alarmen slås av med "barnevakt-koden" vil alarmen ringe opp til det telefonnummeret som er programmert av montøren.

OBS! Barnevakt-funksjon er ikke standard i pakken, men tilbys som tilleggstilstyr.

Tilkobling "Hjemme"

Tilkobling "Hjemme" innebærer at man aktiviserer alarmen i de sonene som er med i skallsikringen.

Før alarmen tilkobles skal alle vinduer og dører lukkes. I sentralens display skal det stå:

KLAR 06:36

For tilkobling tast:  + [Kode]

På fjernkontroll: 


Sentralen indikerer nå at alarmen er tilkoblet og at du må bevege deg til de indre sonene. Under nedtellingstiden vil betjeningspanelet gi fra seg et lite pip hvert sekund, med en økende intensitet de siste 10 sekundene.

Alarmen er tilkoblet etter at nedtellingstiden er over.

Frakobling

For å slå av alarmen, tast:

På betjeningspanel:  + [Kode]



















På fjernkontroll: 

Alarmen slås av med en gang et av disse valgene er utført.

Utkobling av soner

Dersom du ønsker at noen av sonene skal være utkoblet ved neste tilkobling, kan du med et par enkle tast kople fra en eller flere soner. Utkoblingen av respektive soner vil forsvinne automatisk ved neste frakobling (når du slår alarmen AV).

For å koble fra soner, tast: (Dette er et eksempel på utkobling av sone 2)

	Tast	Displayet viser	Lyd
1	 NESTE	NORMAL MODUS	
2	 NESTE	BRUKER PROG.	
3	 VISE/OK	SLÅ KODE _ _ _ _	
4	 [kode]	BESTEM UTKOPE	
5	 VISE/OK	STUE	
6	 VISE/OK	<OK> FOR UTKOPE	
7	 VISE/OK 	STUE (varierende) S02: UTKOPE	 
9		<OK> FOR AVSLUTT	
10	 VISE/OK	KLAR 08:12 (varierende) KLAR UTKOPE	