

Innholdsfortegnelse

| | |
|---|------|
| Sector Alarm AS | 4 |
| Ordliste | 5-6 |
| Alarmsystemets betjeningspanel | 7-10 |
| Hva gjør jeg ved utløste alarmer | 10 |
| Problemer med tilkobling av alarmsystemet | 11 |
| Feil ved alarmsystemet | 11 |
| Test av alarmsystemet og overføringen | 12 |
| Brannalarm | 12 |
| Endring av den personlige kode/passord | 13 |
| Generelt | 14 |
| Tilbakemeldinger | 14 |

SectorAlarm AS

Du har nå fått installert et nytt alarmsystem fra Sector Alarm AS som du vil få glede av i mange år fremover. Alarmsystemet har til oppgave å passe på boligen din når du ønsker det. Alarmsystemet overvåker boligen og gir varsel om innbrudd, brann eller lekkasje, avhengig av hvilke komponenter som er installert.

Alle komponenter i alarmsystemet er tilknyttet Sector Alarm's alarmstasjon. Alarmstasjonen er bemannet 24 timer i døgnet året rundt. Om noe skulle skje, vil alarmoperatøren få vite hvor i huset, og hvilken type alarm som er utløst.

Ved utløst alarm kontrollringer vi alltid til boligen. Treffer vi noen hjemme, utveksles passord. Først åpner operatøren med motpassord, så må kunden oppgi eget passord. Om vi ikke treffer noen på telefon eller har fått feil passord, vil vår utrykningsvekker rykke ut til deg for å sjekke stedet og gjenopprette sikkerheten. Om nødvendig, vil videre aksjonsplan bli iverksatt.

Den første uken vil vi regne som en test- og registreringsperiode. Det utføres ikke utrykning på alarm i denne perioden, ønskes full aksjonsplan også i denne perioden må dette avtales med Sector Alarm.

Da våre kontorer til tider kan være ubetjent skal alle henvendelser rettes til:

Sector Alarm AS, Vitaminveien 1 A, 0485 Oslo

Sector Alarms kundetelefon  **815 00 060**

Ordliste

Detektorer

I alarmsystemet kan det forkomme forskjellige typer detektorer. Her følger en liste over dem som er vanlige:

- Bevegelsesdetektor:* Reagerer på bevegelser i rommet som detektoren overvåker.
- Magnetkontakt:* Festes på dør/vindu og karm. Reagerer når dør/vindu åpnes.
- Røykvarsler:* Optisk røykvarsler. Reagerer på røykutvikling og brann.
- Varmedetektor:* Termisk melder. Reagerer på sterk varme.
- Vanndetektor:* Reagerer på vann og fuktighet.
- Glassdetektor:* Reagerer på lyden av glass som knuses.

Betjeningspanel

Betjeningspanelet brukes til å slå alarmen av og på. Videre finnes det en panikkfunksjon og indikatorlamper som viser hvilke soner som er aktive eller har vært utløst.

Soner (alarmpunkter)

Alle detektorer er lagt på egne soner. Det gjør at du og Sector Alarm til enhver tid vet hvor alarmen er utløst. Da kan Sector Alarm lett holde oversikt og en høy kvalitet på produktet. På betjeningspanelet vil du finne en soneoversikt utfylt av installatøren.

Ordliste

Personlig kode

For å betjene alarmsystemet må du bruke en kode bestående av 4 siffer. Koden er nøkkelen for å bruke alarmsystemet. Du kan selv endre din kode, men dette må meldes skriftlig til Sector Alarm.

Motpassord/passord

Ved utløst alarm er det behov for at du og alarmoperatøren skal kunne identifisere hverandre som rette personer. Derfor må vi bruke passord. Alarmoperatøren oppgir først motpassord, så du vet at det er fra Sector Alarm, så oppgir du ditt passord.

Nullstilling

Etter at alarmsystemet har utløst alarm, må alarmsystemet nullstilles. Det vil si at alarmsystemet igjen klargjøres for normal bruk.

Utkobling av soner

Hvis du vil bevege deg fritt innendørs når alarmeren er på kan du koble ut soner du beveger deg i, eller du kan koble ut alle soner bortsett fra magnetkontaktene på dører og vinduer hvis dette er installert.

Skallsikring

Det betyr at enkelte soner kobles ut. Dette er avhengig av at denne funksjonen er prosjektert inn, og programmert ved installasjonen.

Alarmsystemets betjeningspanel



Hva betyr lysene og knappene på betjeningspanelet.

Talldisplay: i - 6

Viser hvilken sone I detektor som er aktiv. Ved hurtig blinking er dette en indikasjon på at sonen har vært utløst. Sakte blinking viser at sonen er utkoblet.

AV /PÅ:

Denne lampen viser om alarmsystemet er av eller er på. Hvis lampen lyser rødt er alarmen aktiv.

Alarmsystemets betjeningspanel

Service:

Service-lampa rapporterer en teknisk, men ikke en kritisk hendelse i systemet. Hvis service-lampa lyser, prøv følgende prosedyre: Tast [*] [1] [#] for å nullstille alarmer.

Nett:

Nett-lampa viser at det er spenning på alarmsystemet (220V).

Denne lampen skal lyse grønt hele tiden.

Hvis nett-lampa blinker, betyr det at batteriet lades opp. Skulle nett-lampa fortsette å blinke over flere dager, vennligst kontakt Sector Alarm.

Ved å bruke din personlige kode kan du styre hele alarmsystemet slik du ønsker at det skal fungere. I tillegg til sifertastene 0 til 9 finnes det en [*]-tast og en [#] - tast.

[*] - tasten er en funksjonstast.

[#] - tasten er en bekreftelsestast, denne bruker du for å bekrefte den kommandoen du har valgt.

Alarmsystemets betjeningspanel

Her følger en oversikt over de forskjellige kommandoene du kan bruke:

| | Funksjon* | Kommentar | Tast inn |
|---|----------------------------|------------------------|-----------------|
| 1 | Av / På | | (kode) # |
| 2 | Utkobling av soner | n = sone 1-6 | * 2 n # |
| 3 | Skallsikring ¹⁾ | | * 4 # |
| 4 | Nullstilling av minne | | * 1 # |
| 5 | Tastetone av/på | | * 51 # |
| 6 | Batteritest | Manuell | * 64 # |
| 7 | Sirenetest | 3 sekunder | * 63 # |
| 8 | Panikkalarm ²⁾ | Sender rett til Sector | 7 og 9 samtidig |

* Funksjonene er nærmere forklart på neste side.

¹⁾ Denne funksjonen avhengig av at dette er programmert ved installasjonen.

²⁾ Denne alarmen sendes direkte til Sector og vi sender ut vektere med en gang (ingen kontrolloppringing). Det er valgfritt om sirene skal aktiveres eller om det skal være en stille alarm.

Alarmsystemets betjeningspanel

1. Denne funksjonen setter alarmen av eller på.
2. Denne funksjonen lar deg koble ut enkelte soner på alarmen. Samme funksjon kobler sonen inn igjen.
3. Det betyr at enkelte soner kobles ut. Dette er avhengig av at denne funksjonen er prosjektert inn, og programmert ved installasjonen.
5. Denne funksjonen bestemmer om det skal være lyd i panelet når du taster på knappene.
6. Denne funksjonen foretar en manuell batteritest på alarmen.
7. Denne funksjonen tester sirenen på alarmen.
8. Denne funksjonen sender **overfallsalarm** (panikkalarm) til Sector Alarm, sifrene [7] og [9] tastes inn samtidig og holdes inne i ca. 2 sekunder.

Hva gjør jeg ved utløst alarm

1. Dersom du er uheldig og utløser din egen alarm gjøres følgende:
Tast inn din personlige kode, etterfulgt av [#].
Dette vil slå av alarmen og stanse sirenen.
2. Sector alarm vil i løpet av kort tid ta kontakt med dere. Sector Alarm vil tilkjenne seg med et motpassord først. Deretter spørre etter deres passord. Svarer dere med rett passord vil videre aksjonsplan bli stanset.
3. Dere vil bli bedt om å nullstille alarmen: [*] [1] [#].

Problemer med tilkobling av alarmsystemet

Har du problemer med å tilkoble alarmsystemet, sjekk følgende:

1. Sjekk at alle dører og vinduer er lukket. Alle sonelamper i panelet skal være slukket (dette gjelder ikke ved soneutkobling) før alarmen slås på igjen.
2. Gjør et nytt forsøk på tilkobling.
3. Skulle alarmen fortsatt ikke slå seg på, vennligst ta kontakt med Sector Alarm på telefon 815 00 060.

Feil ved alarmsystemet

Overspenningsskader: Alarmanlegg er et elektronisk produkt, og er som annet elektronisk utstyr ømfintlig for overspenninger som følge av blant annet lynnedslag. Overspenningsskader dekkes av boligforsikringen. Sector Alarm vil dekke deler av egenandelen ihht. kontrakt mellom kunde og Sector Alarm.

Feil på telefonlinjer: Da alarmanlegget er koblet på første telefonpunktet i boligen, kan en feil på alarmanlegget føre til at telefonlinjen faller ut. Kontakt derfor alltid Sector Alarm kundeservice før du kontakter din teleleverandør.

Kundeservice 815 00 060

Test av alarmsystemet og overføringen

Det anbefales at Dere tester alarmen en gang i året.

Dette gjøres på følgende måte:

1. Aktiviser alarmen som vanlig. Gå inn i huset uten og skru av alarmen, la sirenen gå i ca.10 sekunder før Dere taster inn deres [brukerkode] [#]. På denne måten testes overføringen og alarmen lokalt. Sector Alarm foretar kontrollringing på vanlig måte.
2. Sirenetesting: Tast inn [*] [63] [#] Sirenen lyder i 3 sekunder.

Brannalarm

Dersom det er installert brannalarm, er denne aktiv 24 timer i døgnet. Dette betyr at alarmen trenger ikke å være aktivisert for at den skal sende meldinger til Sector Alarm. Uansett når på døgnet alarmen utløses, får Sector Alarm melding. Operatøren vil ringe tilbake og avklare situasjonen og ved behov starte ytterligere aksjon.

Hvis brannalarmen løses ut kan sirenen slås av ved å taste inn Deres [brukerkode] [#].

Husk å lufte godt ut før dere resetter alarmen. Dette gjøres ved å taste inn [*] [1] [#]

Nettspenning

Alarmanlegget er knyttet opp mot strømmettet via støpsel i stikkontakt. Hvis strømmen blir borte over tid vil Sector Alarm få beskjed om dette. Alarmanlegget har et nødstrømsbatteri som vil tilføre strøm til alarmanlegget i ca. 1 døgn. Foruten å ringe kunde vil Sector Alarm ved denne type meldinger iverksette ordinær serviceoppfølging innen 3 virkedager.

Endring av den personlige koden

Slik kan du forandre din personlige kode:

1. Tast inn den [**gamle brukerkoden**] og deretter [*] [0] [#].
Lysdiodene for nett, service og av/på vil blinke langsomt.
2. Tast [1] [#] og den [**nye brukerkoden**] + [#] Tast på nytt den [**nye brukerkoden**] + [#].
Den nye koden er akseptert hvis panelet piper 2 ganger. Hvis koden ikke aksepteres piper panelet 5 ganger.
3. Avslutt programmeringen med å trykke [*] + [#].

NB! Husk å opplyse Sector Alarm skriftlig ved endring av kode.

Endring av passord

Endring av passord meldes **skriftlig** til:

Sector Alarm AS
Vitaminveien 1 A
0485 Oslo

Generelt

Sector Alarm er opptatt av å ha kvalitet på tjenesten vi utfører for deg. Vi er avhengig av sikre rutiner.

Derfor:

- Om du blir oppringt i forbindelse ved utløst alarm, **krev passord** av den som ringer.
- Prøv å unngå falske alarmer ved å lukke vinduer, låse dører og holde husdyr innenfor avtalt område.
- Gå aldri inn i huset uten å frakoble alarmsystemet hvis alarmsystemet står på. Så fort ytterdøren er åpnet forventer alarmsystemet at din [brukerkode] [#] tastes.
- Når du slår på alarmen, vent på utsiden til du hører at forsinkelsestonen er borte. Alarmen er da aktivert.
- Ta kontakt med Sector Alarm hvis du er usikker på bruken av alarmsystemet eller ønsker å forandre aksjonsplanen din.

Tilbakemeldinger

For å oppnå vår målsetning, kontinuerlig forbedring, er det viktig at vi får tilbakemeldinger og innspill fra våre kunder. Alle tilbakemeldinger, positive og negative, vil kunne hjelpe oss til å yte en bedre tjeneste ovenfor eksisterende og nye kunder.

Tilbakemeldinger sendes til:

Sector Alarm AS, Vitaminveien 1 A, 0485 Oslo

Fax: 23 39 94 01

E-post: post@sectoralarm.no